

27 Mawrth 2017

Severn Trent Plc

Po Box 5310
Severn Trent Water
Customer Care
PO Box 407
Darlington
DL1 9WD

Annwyl Gwsmer,

Newidiadau pwysig i'r Farchnad Fanwerthu Dŵr yn Lloegr

Wnaethom ni ysgrifennu atoch y llynedd i ddweud fod y Farchnad Fanwerthu Dŵr yn agor i gwsmeriaid heblaw cartrefi yn Lloegr. Y rheswm dros ysgrifennu atoch ar hyn o bryd yw i danlinellu rhai newidiadau yn sut y bydd y farchnad yn gweithio yn eich ardal a sut y gallai effeithio ar eich cymhwyster i gymryd rhan.

O 1 Ebrill 2017, bydd cwsmeriaid heblaw cartrefi'n gallu dewis eu manwerthwr dŵr – y cwmni sy'n anfon biliau ac yn darparu gwasanaethau mesur a gwasanaethau eraill i gwsmeriaid. Bydd hyn yn agor y farchnad i gystadleuaeth, yn debyg iawn i sut y mae'r farchnad ynni'n gweithio heddiw.

Ystyriaethau penodol i gwsmeriaid ac eiddo yng Nghymru

Nid yw'r Farchnad Manwerthu Dŵr yn berthnasol i Gymru ond, oherwydd y ffordd y mae'r rheoliadau'n gweithio ar hyn o bryd, mae yna rai cwsmeriaid ac eiddo yng Nghymru sy'n dod o dan reoliadau Lloegr a rhai cwsmeriaid ac eiddo yn Lloegr sy'n dod o dan reoliadau Cymru. Bydd Deddf Cymru 2017 yn newid hyn a bydd yn golygu taw llywodraeth Cymru fydd yn gosod y polisi ar gyfer Cymru gyfan tra bydd llywodraeth y DU yn gosod y polisi ar gyfer Lloegr gyfan.

Mae Severn Trent wedi ymrwymo i adeiladu busnes cryf yng Nghymru. Ar ôl i ni lwyddo i brynu Dŵr Dyffryn Dyfrdwy'n ddiweddar ac oherwydd y newidiadau cyfreithiol sy'n debygol, rydyn ni wedi penderfynu newid ymlaen llaw y ffordd rydyn ni'n trefnu ein hunain. Cyn belled â'n bod ni'n derbyn caniatâd y rheoleiddwyr, fe fyddwn, yn ystod y deuddeg mis nesaf, yn dechrau gweithredu yng Nghymru yn gyfan gwbl o dan bolisi llywodraeth Cymru ac yn Lloegr yn gyfan gwbl o dan bolisi llywodraeth y DU.

Beth mae hyn yn ei olygu i mi?

Bydd unrhyw wasanaethau manwerthu heblaw i gartrefi sy'n cael eu darparu gan Severn Trent ar hyn o bryd yn symud i Water Plus o 1 Ebrill 2017. Cydfenter yw Water Plus sydd wedi'i sefydlu gan Severn Trent ac United Utilities i wasanaethu'r farchnad ddŵr gystadleuol newydd yn Lloegr a'r Alban. Bydd Water Plus yn darparu'r gwasanaethau manwerthu dŵr i chi ar ein rhan ni.

Am gyfnod, bydd gennych hawl i newid y gwasanaethau hyn i fanwerthwr dŵr arall tra byddwn ni'n gweithio tuag at weithredu'r newidiadau yn y ffiniau. Unwaith y bydd y newidiadau yn eu lle, ni fydd gennych hawl i gymryd rhan yn y farchnad a bydd eich gwasanaethau manwerthu dŵr yn symud yn ôl i Grŵp Severn Trent o dan bolisi Cymru. Bydd hyn yn berthnasol pa un ai fyddwch chi wedi dewis aros gyda Water Plus neu wedi symud at ddarparwydd manwerthu dŵr arall.

Beth sy'n rhaid i mi ei wneud?

Dim, ar hyn o bryd. Bydd eich gwasanaethau manwerthu'n symud yn awtomatig at Water Plus ar 1 Ebrill 2017. Mae manylion sut i gysylltu â Water Plus isod.

Sut alla i ddarganfod rhagor?

Byddwn yn cysylltu â chi cyn y daw'r newidiadau hyn i rym i adael i chi wybod beth ddylech chi ei wneud. Os bydd arnoch angen rhagor o wybodaeth ewch i www.stwater.co.uk/welshcustomers lle byddwn yn darparu rhagor o fanylion ac atebion i gwestiynau cyffredin.

A chofiwch, os hoffech chi gael unrhyw wybodaeth bellach, mae croeso i chi ein ebostio ar Welsh.businesses@severntrent.co.uk.

Mae rhagor o wybodaeth ar gael ynghylch y farchnad agored i ddŵr ar www.open-water.org.uk.

Ysgrifennwch at: Water Plus limited, Two Smithfield, Leonard Coates Way, Stoke on Trent, ST1 4FD.

Ewch i: water-plus.co.uk.

Ebost: service@water-plus.co.uk.

Ffôn: 0345 072 6072.

Yn gywir,



Andy Smith
Rheolwr Gyfarwyddwr
Gwasanaethau Busnes